

## Tool utenze raggruppate - Nota esplicativa (Aggiornato ad Aprile 2026)

### Aspetti introduttivi

L'art. 21 dell'allegato A alla delibera ARERA n. 609/21 (TIMSII) prevede che il Gestore del servizio idrico integrato metta a disposizione dell'utenza condominiale o suo delegato uno strumento di semplice utilizzo che consenta la ripartizione degli importi fatturati tra ciascuna utenza indiretta secondo i criteri stabiliti nel TICSII, tenendo conto della diversa natura delle sotto-utenze e, nel caso dell'utenza domestica residente, anche della numerosità dei componenti il nucleo familiare. E' stato quindi predisposto il tool in oggetto in formato Excel.

Detta previsione ha la specifica funzione di aiutare gli amministratori di condominio nella corretta ripartizione dei consumi fra le diverse utenze che attingono acqua dal contatore condominiale.

Il tool di calcolo, inoltre, non è un sistema di fatturazione, attività che compete esclusivamente al Gestore, né per il condominio, né per le singole utenze sottese all'utenza condominiale.

Il tool, una volta inseriti i dati propri del condominio è valido solo per quello specifico condominio e non per altri condomini.

Unica interfaccia contrattuale con il gestore rimane il Condominio e per esso il suo amministratore p.t.

Il gestore non risponde dell'erroneo inserimento dei dati nel tool o di inidoneo utilizzo da parte dell'amministratore e/o suoi collaboratori.

Le risultanze dei calcoli emersi dal tool non possono essere utilizzate come prova in caso di contraddittorio con il Gestore.

### Contenuto dei vari fogli

- **Dati bolletta:** è richiesta la compilazione dei seguenti campi, desumibili dalla bolletta stessa:
  - Comune: si chiede l'indicazione del Comune dove è localizzato l'immobile. A ciascun Comune il tool associa la pertinente articolazione tariffaria, come approvata dal relativo Ente di Governo di Ambito. Sono indicati i soli ambiti gestiti da Ireti S.p.A., ARCA S.r.l., ASM Vercelli S.p.A. o altri gestori consolidati nel Gruppo Iren.
  - Volumi: indicare i volumi della/e bolletta/e per le quali si vuole ottenere la ripartizione degli importi.
  - Composizione unità: indicare il numero di unità, suddivise in a) utenze domestiche residenti, b) utenze domestiche non residenti, c) Unità non domestiche commerciali e artigianali.
  - Periodo di fatturazione: indicare la data di inizio e quella finale a cui le bollette fanno riferimento. Tale informazione è utilizzata ai fini del ricalcolo della quota fissa e per stabilire l'anno utilizzato per l'articolazione tariffaria (2025 o 2026). Si specifica che nel caso il periodo di fatturazione sia a cavallo tra gli anni 2025 e 2026, il tool utilizza per l'intero periodo indicato l'articolazione tariffaria corrispondente alla data iniziale (quindi l'articolazione per l'anno 2025).
  - Importo bolletta: indicare l'importo, comprensivo di IVA, della/e bolletta/e.
  - Servizio: indicare i servizi, tra Acquedotto / Fognatura / Depurazione, che sono erogati all'utenza.

- **Tipologie sottoutenze\_consumi:** ai fini della compilazione del tool sono necessarie le seguenti informazioni:
  - Tipologia di sotto-utenza: si chiede di indicare la numerosità a) circa ciascun vario uso delle sotto-utenze (uso domestico residente, uso domestico non residente e uso non domestico commerciale e artigianale) e b) circa la numerosità dei componenti il nucleo di ciascuna sotto-utenza domestica residente. Si segnala che il gestore, ai sensi del comma 4 art. 21 del TIMSII (Allegato A della suddetta delibera), ha richiesto all'amministratore di condominio che le informazioni di cui al suddetto b) le vengano comunicate, al fine di una più corretta applicazione dell'articolazione tariffaria (in virtù del superamento del parametro standard 3 circa il numero di componenti del nucleo familiare). Nel caso siano presenti sotto-utenze domestiche residenti con più di 6 componenti è possibile conteggiarle nel campo corrispondente a 6 abitanti residenti, in quanto tale casistica non è prevista dal tool.
  - Si dispone dei consumi per sotto-utenza ?: si richiede di indicare se, circa i volumi addebitati, sia disponibile (ad esempio in virtù dell'installazione di contatori divisionali) la ripartizione per singola sotto-utenza dei suddetti volumi. In caso non sia disponibile il dato il tool ripartisce i volumi in modo automatico, secondo i seguenti criteri:
    - nel caso delle sotto-utenze domestiche residenti si assume un consumo pro-capite costante (ad es. per le unità immobiliari con 5 abitanti si assume un consumo pari a 5 volte quello delle unità con una sola persona residente;
    - nel caso di sotto-utenze domestiche non residenti e di sotto-utenze commerciali e artigianali si considera un consumo pari a quello medio delle utenze domestiche residenti; per queste ultime sotto-utenze è possibile considerare un fattore moltiplicativo rispetto al consumo medio delle sotto-utenze domestiche residenti (a titolo di esempio indicando 2 il tool alloca per ciascuna sotto-utenza commerciale e artigianale volumi pari al 200% del consumo medio delle sotto-utenze domestiche residenti).
  - Consumi per sotto-utenza: il campo è da compilare solo qualora sia disponibile la ripartizione dei consumi per singola sotto-utenza, dunque in coerenza con quanto indicato al campo precedente; è prevista una cella di verifica circa il fatto che la somma dei volumi di ciascuna sotto-utenza sia o meno pari al totale dei volumi addebitati nelle varie bollette delle quali si vuole la ripartizione. E' possibile sostituire le lettere identificative delle varie unità con altri riferimenti, quali il numero dell'interno o i riferimenti dei condomini; tale informazione, qualora fornita, viene quindi rappresentata anche nei fogli **RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_dettagli** e **RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_riepilogo**.
- **RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_dettagli** (foglio in sola visualizzazione): sulla base delle informazioni indicate nei fogli precedenti e dell'articolazione tariffaria in essere nel Comune in cui ricade l'utenza condominiale è sviluppata la ripartizione dei consumi tra le varie sotto-utenze. La colonna AE fornisce l'importo ricalcolato per sotto-utenza in coerenza con il totale indicato nella/e bolletta/e; nelle colonne precedenti (da D a Z) viene invece indicato l'importo per ciascuna sotto-utenza a livello di singola voce (quota fissa, quota variabile, addizionali tariffarie, eventuali partite pregresse).
- **RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_riepilogo** (foglio in sola visualizzazione): è un foglio di riepilogo finale che fornisce, per ciascuna unità, i valori afferenti ai volumi ed all'importo della bolletta ripartito.
- **Articolazione tariffaria** (foglio in sola visualizzazione): sulla base del Comune dove è localizzato l'immobile, come fornito nel foglio "Dati bolletta", e del periodo di fatturazione indicato il foglio

rappresenta la pertinente articolazione tariffaria, come approvata dal relativo Ente di Governo di Ambito. L'articolazione indicata potrebbe non essere esaustiva di tutti i possibili usi o sotto tipologie di utenze o zone.